

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Podle ustanovení § 1829 odst. 1 NOZ máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy a v případě uzavření kupní smlouvy, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost ENPRAG, s.r.o. se sídlem v Praze 5, K Holyni 833/42, identifikační číslo: 62743741, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však vaší povinností.

1.3 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat informaci o odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2.2 Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

3. Podmínky pro odstoupení od smlouvy

3.1 Odstoupit od smlouvy smí pouze koncový spotřebitel, tj. fyzická osoba, která si zboží nekoupila tzv. na IČO.

3.2 Od kupní smlouvy lze ve všech případech odstoupit bez udání důvodů a bez jakékoliv sankce.

3.3 Je-li předmětem smlouvy mezi dodavatelem a zákazníkem zboží na zakázku (zboží upravené dle přání zákazníka či pro jeho osobu), nelze od smlouvy dle §1837 odst. 1 NOZ odstoupit.

3.4 Čtrnáctidenní lhůta začíná běžet okamžikem převzetí zboží. Doba nutná k doručení odstupovaného zboží se do lhůty 14 dnů nezapočítává. Rozhodující je den odeslání odstoupení od smlouvy.

3.5 Výpověď je nutné vyhotovit písemně a doručit ji prodávajícímu nejdéle 14. den po zakoupení zboží. Za doručení je možné považovat okamžik, kdy je prodávajícímu doručeno oznámení o uložení zásilky s výpovědí nebo datum odeslání e-mailu s informací o této výpovědi.

Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodů (odstoupení od smlouvy) v zákonné lhůtě 14 dnů od převzetí zboží

Využívám svého práva podle ustanovení § 1829 odst. 1 NOZ a odstupuji tímto jednostranně od kupní smlouvy.

Částku za plnění obsažená v této smlouvě požaduji vrátit formou bankovního převodu na účet číslo

.....

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Vrácené zboží:

..... ks

..... ks

..... ks

..... ks

Datum objednání:

Důvod vrácení zboží (nepovinné):

.....

.....

Zboží odešlete na adresu: ENPRAG, s.r.o., K Holyni 833/42, Praha 5 – Slivenec, PSČ 154 00

Kontakt: tel.: 224942663, mobil: 733710443, fax: 224941053, e-mail: obchod@kovovynabytek.cz

Datum:

Podpis: